

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego LUBUSKIE 2020*

Projekt pn. „**Rozwój elektronicznych usług świadczonych przez Urząd Miasta Gorzowa Wlkp. oraz udostępniania danych publicznych**” realizowany przez Miasto Gorzów Wlkp. uzyskał dofinansowanie ze **środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020, Oś Priorytetowa 2 Rozwój cyfrowy, Działanie 2.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego.**

**Wartość projektu: 8.927.340,- PLN**

**Wartość dofinansowania ze środków Unii Europejskiej: 7.588.239,- PLN**

**Beneficjent: Miasto Gorzów Wlkp.**

Głównym celem projektu jest **ułatwienie dostępu obywatelom, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, przedsiębiorcom i instytucjom do nowoczesnych zaawansowanych usług elektronicznych świadczonych na szczeblu administracji samorządowej w Mieście Gorzów Wielkopolski, umożliwiającej dwustronną interakcję w środowisku cyfrowym.** Cel główny projektu jest spójny z celem Działania 2.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020, prowadzącym do zwiększenia zastosowania systemów teleinformatycznych w administracji publicznej.

Zdefiniowany cel główny oraz cele szczegółowe projektu odpowiadają na problemy zdefiniowane w wyniku analizy problemów. Do celów szczegółowych, ściśle powiązanych z celem głównym projektu, należą:

- 1. Zwiększenie dostępności (24h/dobę, 7 dni/tydzień) oraz poziomu wykorzystania technik informatycznych w komunikacji A2C, A2B zgodnie z rosnącym zapotrzebowaniem na usługi on-line sektora publicznego,**
- 2. Unowocześnienie, integracja infrastruktury informatycznej Beneficjenta oraz automatyzacja procesów wymiany danych pomiędzy różnymi elementami systemu poprzez zakup oprogramowania, usług i sprzętu umożliwiającego świadczenie zaawansowanych technologicznie kompleksowych e-usług.**
- 3. Optymalizacja procesów administracyjnych związanych ze świadczeniem usług publicznych, skutkująca zwiększeniem komfortu obsługi petentów Beneficjenta oraz skrócenie procesu obsługi interesariuszy.**

W ramach projektu wdrożone będą rozwiązania systemowych typu back-office i front-office: informatycznych i teleinformatycznych składających się na projekt „Rozwój elektronicznych usług świadczonych przez Urząd Miasta Gorzowa Wlkp. oraz udostępniania danych publicznych”, którego głównym zadaniem będzie realizacja usług e-administracji, otwarcie zasobów publicznych w celu ponownego użycia, transakcyjnych usług dla kontaktu ze sferą zewnętrzną administracji (system-to-user): obywatelami, jednostkami życia gospodarczego, społecznego i kulturalnego. Powstające rozwiązania z jednej strony wpłyną na usprawnienie i zwiększenie zakresu oraz dostępności usług świadczonych drogą elektroniczną przez Urząd Miasta Gorzowa Wlkp. w skali miasta oraz regionu. Dostawcą danych oraz usług będą wydziały oraz jednostki budżetowe Miasta Gorzów Wlkp., a odbiorcami danych i usług będą wydziały Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, miejskie jednostki organizacyjne, służby i straże, przedsiębiorstwa branżowe, instytucje publiczne, mieszkańcy, organizacje społeczne za pośrednictwem specjalizowanych interfejsów, aplikacji, platformy ePUAP oraz platformy danych publicznych OpenData.